

Izjava o odustanku od ugovora

zaključenog na daljinu ili izvan poslovnih prostorija

Trgovac: SAMOSTALNA ZANATSKA RADNJA JANOVIĆ

Adresa: Beogradska 1, 25000 Sombor

E-mail: info@janovic.rs | Telefon: 025 (0) 415 163

MB: 50387631 | PIB: 100613024

Faks trgovca, ako postoji: _____

Popunite i dostavite ovu izjavu samo ako želite da odustanete od ugovora.

Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe / pružanju sledeće usluge:

Datum zaključenja ugovora:

Datum prijema robe (ako je primenjivo):

Broj porudžbine / računa (ako je dostupan):

Ime i prezime potrošača:

Adresa potrošača:

E-mail / telefon za kontakt (neobavezno):

Razlog odustanka (nije obavezno popuniti):

Datum popunjavanja:

Potpis (samo za papirnu izjavu):

Izjavu možete poslati na navedeni e-mail ili adresu trgovca. Razlog odustanka i broj bankovnog računa nisu uslov za ostvarivanje prava. Uputstvo za rokove, izuzetke kod prehrambenih proizvoda i povraćaj nalazi se na sledećoj strani.

Podatke iz izjave obrađujemo radi postupanja po odustanku, vraćanja robe i novca i izvršenja zakonskih obaveza. Dodatne informacije i prava: Politika privatnosti na [www.janovic.rs](#); kontakt [info@janovic.rs](#).

Kako ostvariti pravo na odustanak

Uputstvo za potrošača pri kupovini na daljinu

1. Rok za izjavu

Od ugovora možete odustati u roku od 14 dana, bez navođenja razloga, osim kada zakon predviđa izuzetak. Kod robe rok teče od prijema robe. Kod više odvojeno isporučenih vrsta robe, pošiljki ili delova primenjuju se zakonska pravila o početku roka od prijema poslednje vrste robe, pošiljke ili dela.

2. Slanje izjave i vraćanje robe

Izjavu pošaljite pre isteka roka na info@janovic.rs ili na adresu trgovca. Možete koristiti i drugu nedvosmisleni izjavu; ovaj obrazac nije jedini način. Robu, kada postoji pravo na odustanak, vratite bez odlaganja, najkasnije 14 dana od slanja izjave. Sačuvajte dokaz o slanju.

3. Trošak vraćanja

Direktne troškove vraćanja kod odustanka bez razloga snosi potrošač, ako je o tome obavešten pre kupovine; u suprotnom ih snosi trgovac. Ovo pravilo ne odnosi se na povrat nesaobrazne robe, kada neophodne troškove snosi trgovac.

4. Posebni izuzeci kod hrane

Pravo na odustanak ne postoji, između ostalog, za robu podložnu pogoršanju kvaliteta ili sa kratkim rokom trajanja; zapečaćenu robu koja se ne može vratiti iz razloga zaštite zdravlja ili higijene ako je otpečaćena nakon isporuke; kao ni za robu proizvedenu prema posebnim zahtevima potrošača ili jasno personalizovanu. Sama činjenica da je proizvod hrana ne isključuje automatski pravo na odustanak.

5. Stanje robe i bezbednost

Ako je prehrambeni proizvod otvoren, oštećen ili postoji sumnja u njegovu bezbednost, nemojte ga konzumirati i pre slanja kontaktirajte JANOVIĆ radi uputstva. Kod standardne robe za koju pravo na odustanak postoji, potrošač odgovara za umanjenje vrednosti nastalo rukovanjem koje prelazi meru potrebnu za utvrđivanje prirode i svojstava robe, uz zakonske uslove.

6. Povraćaj plaćenog iznosa

JANOVIĆ vraća sve što ste platili na osnovu ugovora, uključujući standardne troškove isporuke, bez odlaganja, najkasnije 14 dana od prijema izjave. Ne vraća se doplata za skuplju dostavu koju ste izričito izabrali u odnosu na najjeftiniju standardnu ponuđenu dostavu. Povraćaj može biti odložen do prijema robe ili dokaza da je poslata, kada je to zakonom dozvoljeno.

7. Način povraćaja i reklamacije

Novac se vraća istim sredstvom plaćanja kao u prvobitnoj transakciji, osim uz izričitu saglasnost za drugi način, bez troškova za potrošača. Kod plaćanja pouzećem može se dogovoriti uplata na bankovni račun. Odustanak nije isto što i reklamacija: ako je roba nesaobrazna ili postoji problem sa bezbednošću hrane, primenjuje se postupak reklamacije i neophodne troškove snosi trgovac.